

Jueves 20 de agosto



08:00 - 08:15 *Col./Pe.*

09:00 - 09:15 *Chile*

10:00 - 10:15 *Arg./Br./Py.*

Bienvenida y apertura del evento

08:15 - 08:45 *Col./Pe.*

09:15 - 09:45 *Chile*

10:15 - 10:45 *Arg./Br./Py.*



**Thalita
Barbalho**

Design Lead en Livework

08:45 - 09:15 *Col./Pe.*

09:45 - 10:15 *Chile*

10:45 - 11:15 *Arg./Br./Py.*



**Angélica
Flechas**

Fundadora y CEO en Háptica

09:20 - 09:50 *Col./Pe.*

10:20 - 10:50 *Chile*

11:20 - 11:50 *Arg./Br./Py.*



**Verónica
Contreras**

Directora Innova UP en
Universidad del Pacífico

09:50 - 10:20 *Col./Pe.*

10:50 - 11:20 *Chile*

11:50 - 12:20 *Arg./Br./Py.*



**Guadalupe
Cano**

Sr. Product Manager
Canales Digitales e IA CX
en Grupo Vázquez

10:25 - 11:00 *Col./Pe.*

11:25 - 12:00 *Chile*

12:25 - 13:00 *Arg./Br./Py.*

Panel con los oradores del día y cierre

Viernes 21 de agosto

DiSLa
DISEÑO DE SERVICIO DE LATINOAMÉRICA

08:00 - 08:15 *Col./Pe.*

09:00 - 09:15 *Chile*

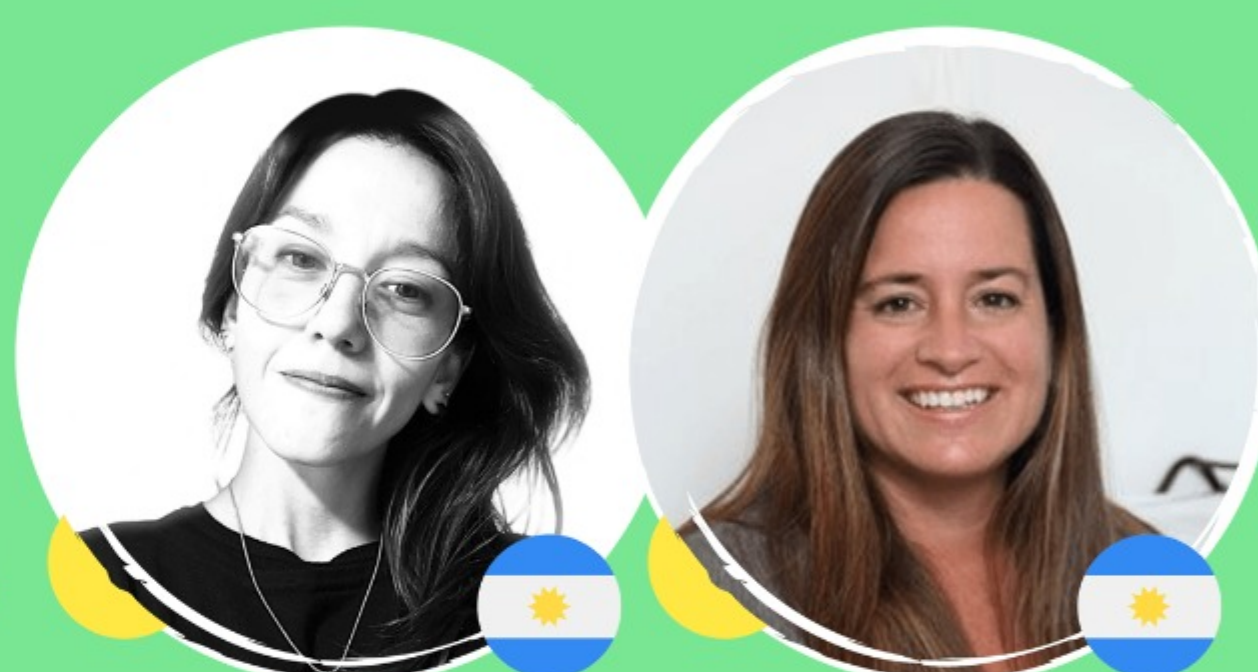
10:00 - 10:15 *Arg./Br./Py.*

**Bienvenida y
apertura del día**

08:15 - 08:45 *Col./Pe.*

09:15 - 09:45 *Chile*

10:15 - 10:45 *Arg./Br./Py.*



**Florencia Aguilar
y Teresa Bosch**

Docentes en
U. Austral

08:45 - 09:15 *Col./Pe.*

09:45 - 10:15 *Chile*

10:45 - 11:15 *Arg./Br./Py.*



**Nicolás
Rocha**

Socio Fundador y
Director Gral. en Brulé

09:20 - 09:50 *Col./Pe.*

10:20 - 10:50 *Chile*

11:20 - 11:50 *Arg./Br./Py.*



**Javier
Auchterlonie**

Head of Service Design en
Grupo Vázquez

09:50 - 10:20 *Col./Pe.*

10:50 - 11:20 *Chile*

11:50 - 12:20 *Arg./Br./Py.*



**Gustavo
Soto**

Director Deloitte Digital
en Deloitte

10:25 - 11:00 *Col./Pe.*

11:25 - 12:00 *Chile*

12:25 - 13:00 *Arg./Br./Py.*

**Panel con los oradores del
día y cierre del evento**